

Welkom



Praktijk Noorder Spaarne heeft voor u alle kennis onder een dak

Wij beschikken binnen de praktijk niet alleen over algemene fysiotherapeuten maar ook over therapeuten met specialisaties als manuele therapie, psychosomatische en bekkenfysiotherapie. Ook is het mogelijk om een GZ-psycholoog, een echografist, een diëtiste, een ergotherapeut of een seksuologe te consulteren.

Multi-disciplinaire aanpak

De aanwezigheid van verschillende specialisaties maakt een multi-disciplinaire aanpak van uw klacht mogelijk. Bij de intake wordt bepaald welke behandelingen noodzakelijk zijn en bij wie. In de eerste plaats om uw klachten of uw functioneren snel op een beter niveau te krijgen maar ook om het resultaat te behouden op lange termijn.

Verwijzing

Een verwijzing is niet noodzakelijk maar kan wel wenselijk zijn. In overleg met de therapeut kunt u dit bespreken.

Kwaliteit

Wij hechten veel waarde aan uw mening. Na het afsluiten van de behandeling krijgt u via de e-mail een verzoek tot deelname aan de CQ index, een tevredenheidsonderzoek.

Vergoedingen

Wij hebben afspraken met alle zorgverzekeraars. Vergoeding is in de meeste gevallen afhankelijk van uw aanvullende pakket. Controleer uw polis zorgvuldig, uiteraard zijn wij bereid om u daarbij te helpen.

Klachten

Heeft u een klacht over uw fysiotherapeut? Dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het KNGF. Deze is te vinden op www.defysiotherapeut.com

Veiligheid

De praktijk voldoet aan alle veiligheidseisen en er is een AED aanwezig. Het aanwezige personeel is getraind om op te treden bij calamiteiten.

Afspraak maken

U kunt telefonisch (023-5254640) of via het invulformulier op de website een afspraak maken voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek zal met u besproken worden of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat bezoek aan de huisarts alsnog gewenst is.

Bij de eerste afspraak neemt u mee

- Eventueel de verwijsbrief
- Uw ziektekostenverzekering gegevens
- Geldig identiteitsdocument

Openingstijden

maandag	8:00 - 21:00
dinsdag	8:00 - 21:00
woensdag	8:00 - 21:00
donderdag	8:00 - 21:00
vrijdag	8:00 - 18:00
zaterdag	9:00 - 12:00

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandeling bij u in rekening te brengen.



Spaarndamseweg 242 • Haarlem - Noord

www.praktijknoorderspaarne.nl

info@praktijknoorderspaarne.nl • 023-5254640